



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – OUTUBRO DE 2020

Protocolo	Assunto	Data de recebimento da demanda	Órgão de atendimento	Forma da identificação da demanda	Resultado final da ocorrência
13918	Perturbação de sossego	01/10/2020	Ouvidoria	E-mail	06/10: animais saudáveis e bem tratados. A respeito da perturbação do sossego entrar em contato com a SMH DU - Posturas. Encerrado.
13922	ANIMAL - Maus tratos	01/10/2020	Ouvidoria	Telefone	08/10: Deixado termo de comparecimento para responsável entrar em contato.
13924	ANIMAL - Maus tratos	01/10/2020	Ouvidoria	E-mail	05/10: Deixado termo de comparecimento solicitando contato. 07/10: em vistoria no local foi verificado que os animais estão saudáveis e bem tratados e o proprietário foi orientado a providenciar a segurança no local e sobre chipar os animais.
13925	ANIMAL - Maus tratos	01/10/2020	Ouvidoria	Telefone	08/10: A situação é crítica no local, são 3 machos e 3 fêmeas que ficam



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					amarrados, todos não castrados. Responsável é uma senhora idosa e seu filho com problemas mentais aparentes.
13927	ANIMAL - Em via publica	01/10/2020	Ouvidoria	Telefone	05/10: conversado via telefone e o animal saiu do local sozinho.
13937	ANIMAL - Maus tratos	01/10/2020	Ouvidoria	Telefone	07/10: apreendidos 3 animais de grande porte no local, 2 soltos em via publica e 1 em área de preservação ambiental.
13945	ANIMAL - Acolhimento	01/10/2020	Ouvidoria	Telefone	07/10: Solicitante trouxe o animal no canil municipal e o mesmo foi recolhido.
13952	ANIMAL - Em via publica	02/10/2020	Ouvidoria	Telefone	05/10: há 5 cães no local, muito bem cuidados, todos com coleira anti-pulgas e castrados. Não são agressivos. Foram orientados a respeito de pedestres. Encerrado.
13956	ANIMAL - Maus tratos	02/10/2020	Ouvidoria	Telefone	05/10: animais saudáveis e bem tratados, responsável informou que grita muito pois são filhotes, mas não bate. Notificada a providenciar a castração para uma fêmea, agendada para 09/11.
13973	ANIMAL - Maus tratos	02/10/2020	Ouvidoria	Telefone	05/10: vizinhos informaram que alguém levou o animal embora.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

13974	ANIMAL - Acolhimento	02/10/2020	Ouvidoria	Telefone	05/10: conversado com reclamante, o animal foi embora.
13975	ANIMAL - Maus tratos	02/10/2020	Ouvidoria	Telefone	06/10: o animal foi adotado.
13978	Sujeira/mau cheiro de animais	02/10/2020	Ouvidoria	Telefone	06/10: Numeral não localizado.
13989	ANIMAL - Maus tratos	05/10/2020	Ouvidoria	E-mail	06/10: Ninguém se responsabilizou pelo animal. Recolhido ao canil municipal.
14001	ANIMAL - Acolhimento	05/10/2020	Ouvidoria	Telefone	06/10: Proprietária orientada sobre os procedimentos e ficou de entrar em contato novamente. Encerrado até nova manifestação.
14002	Perturbação de sossego	05/10/2020	Ouvidoria	Telefone	06/10: Deixado termo de comparecimento. 07/10: responsáveis entraram em contato, agendada vistoria para 08/10. 08/10: Em um local são 1 galo e 1 galinha que são de estimação, o que é permitido por lei. No outro local a proprietária foi orientada sobre a criação de aves não ser permitida no perímetro urbano.
14003	ANIMAL - Maus tratos	05/10/2020	Ouvidoria	Telefone	07/10: Deixado termo de



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					<p>comparecimento para proprietário entrar em contato.</p> <p>08/10: Proprietário entrou em contato. Foi orientado a providenciar outro local para os animais.</p> <p>16/10: foi retirado um dos animais pertencentes a residência.</p>
14007	ANIMAL - Acolhimento	05/10/2020	Ouvidoria	Telefone	<p>08/10: Vai conter o animal e ligar para recolhermos.</p> <p>Em contato com proprietário informou que o animal não apareceu mais no local. Encerrado.</p>
14016	ANIMAL - Maus tratos	06/10/2020	Ouvidoria	Telefone	<p>08/10: o animal está em fase terminal, muito doente, proprietário notificado a apresentar laudo veterinário.</p> <p>21/10: Não foi cumprida a notificação, em vistoria nesta data. Deixado termo de comparecimento para proprietário entrar em contato.</p>
14043	ANIMAL - Acolhimento	07/10/2020	Ouvidoria	Telefone	<p>13/10: Proprietário identificado e notificado a não deixar animais soltos em via pública. Encerrado.</p>



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

14055	ANIMAL - Maus tratos	07/10/2020	Ouvidoria	Telefone	09/10: no local existem 3 animais saudáveis e bem tratados. Denúncia não procede.
14069	ANIMAL - Maus tratos	07/10/2020	Ouvidoria	Telefone	09/10: no local existem aproximadamente 35 patos. O proprietário foi notificado a parar com a criação de aves no perímetro urbano. Prazo de 30 dias. Animais retirados do local.
14074	ANIMAL - Acolhimento	08/10/2020	Ouvidoria	Telefone	13/10: em visita fomos informados que o animal foi adotado. Encerrado.
14099	ANIMAL - Maus tratos	09/10/2020	Ouvidoria	Telefone	13/10: Em vistoria no local a proprietária tem dois cachorros que não ficam amarrados. Encerrado.
14102	ANIMAL - Maus tratos	09/10/2020	Ouvidoria	Telefone	09/10: endereço incompleto.
14105	Outros	09/10/2020	Ouvidoria	Telefone	09/10: infelizmente não temos como atender esta demanda, por favor tente com os bombeiros ou polícia ambiental.
14108	ANIMAL - Acolhimento	09/10/2020	Ouvidoria	Telefone	13/10: Animais não encontrados e telefone não atende.
14110	ANIMAL - Acolhimento	09/10/2020	Ouvidoria	Presencial	15/10/2020: proprietário notificado a providenciar castração. 11/11/2020:



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					Castrado apenas 01 CMA
14119	Perturbação de sossego	09/10/2020	Ouvidoria	Telefone	15/10: Deixado termo de comparecimento. Animal está bem cuidado e sem maus tratos. Reclamações de perturbação de sossego devem ser feitas na SMDHU-Fiscalização de Posturas.
14124	ANIMAL - Maus tratos	13/10/2020	Ouvidoria	Telefone	12/10: local visitado em 12/10 e os animais estão bem tratados e saudáveis, somente havia algumas fezes, denunciada orientada a manter a higiene no local. Havia casa, água e comida no corredor lateral onde não é possível ver olhando do portão da entrada.
14130	ANIMAL - Maus tratos	13/10/2020	Ouvidoria	Telefone	13/10: Visitado e não havia ninguém no local, foi verificado que no local não existe nenhum animal, deixado termo de comparecimento para responsável entrar em contato. 13/10: Responsável entrou em contato e disse que nunca possuiu cães.
14131	Perturbação de sossego	13/10/2020	Ouvidoria	Telefone	23/10: A responsável negou que solta os



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					animais e foi orientada sobre a denúncia. Encerrado.
14133	ANIMAL - Acolhimento	13/10/2020	Ouvidoria	Telefone	13/10: infelizmente não podemos atuar neste caso. Animais silvestres e exóticos devem ser tratados com a polícia ambiental.
14153	Perturbação de sossego	14/10/2020	Ouvidoria	Telefone	23/10/20: Em vistoria verificado que proprietária cumpriu a notificação. Encerrado.
14171	ANIMAL - Maus tratos	19/10/2020	Ouvidoria	Telefone	21/10: Animais saudáveis e bem tratados.
14172	ANIMAL - Maus tratos	19/10/2020	Ouvidoria	Telefone	21/10: O animal está saudável e bem tratado. Denúncias de perturbação de sossego devem ser encaminhadas para SMHDU-Posturas.
14181	ANIMAL - Acolhimento	19/10/2020	Ouvidoria	Telefone	21/10: O animal pertence ao dono do posto e está saudável e bem cuidado. Encerrado.
14199	ANIMAL - Maus tratos	20/10/2020	Ouvidoria		Moradora recolhe animais da rua, tem 8 cães e 3 gatos. Não tem condições financeiras para cuidar dos animais. Recolheremos todos e será notificada a



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					não possuir mais animais sem ter condições.
14205	ANIMAL - Acolhimento	20/10/2020	Ouvidoria	Telefone	20/10/2020: Recolhidos 3 fêmeas
14223	ANIMAL - Maus tratos	21/10/2020	Ouvidoria	Telefone	23/10/20: O animal acabou de ser adotado e possui uma cobertura provisória até o responsável levar para o local definitivo. Castração agendada. Animal castrado em 13/11/2020.
14243	ANIMAL - Acolhimento	22/10/2020	Ouvidoria	Telefone	12/11: Animal foi adotado.
14260	ANIMAL - Acolhimento	23/10/2020	Ouvidoria	Telefone	29/10: Recolhido.
14261	ANIMAL - Em via publica	23/10/2020	Ouvidoria	Telefone	Orientada sobre animais soltos em via pública, no momento da vistoria o animal preso. Encerrado até nova manifestação.
14262	ANIMAL - Maus tratos	23/10/2020	Ouvidoria	Telefone	29/10: Animal saudável e bem tratado, possui água, comida e abrigo. Não procede a denuncia.
14277	ANIMAL - Acolhimento	26/10/2020	Ouvidoria	Telefone	26/10: Os animais estavam na praça em casinhas improvisadas. Iremos recolher. 26/10: ** ligou e informou que os animais são comunitários e vivem na rua, foi informada que não é permitido. Assumiu a responsabilidade pelos animais e foi



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					dado prazo de 30 dias para encontrar um lar para os mesmos.
14282	Perturbação de sossego	26/10/2020	Ouvidoria	Telefone	29/09: Proprietária orientada a respeito dos animais soltos em via pública. 28/10: Animais saudáveis e bem tratados. Casos de perturbação de sossego devem ser encaminhados a SMH DU, seção de posturas.
14293	ANIMAL - Maus tratos	27/10/2020	Ouvidoria	Telefone	05/11: animal saudável e bem tratado, não fica preso em quarto.
14298	ANIMAL - Em via publica	27/10/2020	Ouvidoria	Telefone	Animais não localizados.
14344	ANIMAL - Acolhimento	29/10/2020	Ouvidoria	Telefone	06/11: O telefone informado não atende.
14345	ANIMAL - Acolhimento	29/10/2020	Ouvidoria	Formulário	09/11: Orientado por telefone.
14357	ANIMAL - Maus tratos	29/10/2020	Ouvidoria	Telefone	30/10: O animal esta saudável e bem tratado. Quanto ao latido deve ser feita denuncia na SMH DU por perturbação de sossego.
14358	Sujeira/mau cheiro de animais	29/10/2020	Ouvidoria	Telefone	Vizinhos informaram que os animais foram levados para um sitio pelo responsável.
14368	ANIMAL - Maus tratos	29/10/2020	Ouvidoria	Telefone	Denuncia não procede.
14369	Sujeira/mau cheiro de	30/10/2020	Ouvidoria	E-mail	Vizinhos informaram que os animais



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

	animais				foram levados para um sitio pelo responsável.
14375	ANIMAL - Maus tratos	30/10/2020	Ouvidoria	Telefone	30/10: O dono do animal usa drogas, e esfaqueou sua pitbull. Tem mais animais na casa, sem água e sem comida, estavam soltos na rua. 05/11: Ninguém em casa, deixado o termo de comparecimento para proprietário ou responsável entrar em contato. 06/11: Animais foram adotados.
14379	ANIMAL - Acolhimento	30/10/2020	Ouvidoria	Telefone	05/11: Animal não encontrado, deixado telefone para moradora ligar caso o animal apareça e seja contido, pois então o recolhermos.
14380	Outros	30/10/2020	Ouvidoria	Telefone	05/11: Numero não foi encontrado. 06/11: Solicitante informou o numero correto.